

# Välkommen till Bredablick Förvaltning

Vi på Bredablick tackar för förtroendet att från och med den 1:a januari 2021 vara ny ekonomisk och teknisk förvaltare för Brf Compagniet

Vår målsättning är att ni ska känna trygghet i att ert boende tas om hand på bästa sätt. Genom en ansvarsfull och heltäckande förvaltning skapar vi värde för våra kunder.

## Avier

I samband med övergången får ni ett nytt bankgiro för betalning av avgifts- och hyresavier. Vänligen uppmärksamma detta i samband med nästa inbetalning. Ta gärna kontakt med oss om ni av misstag gjort en inbetalning till ert tidigare bankgiro/plusgiro.

## E-faktura

Vi erbjuder möjligheten att betala avierna via E-faktura, vilket ni anmäler via er Internetbank. Då vi aviserar kvartalsvis träder E-faktura i kraft först kalenderkvartalet efter att anmälan har skett. Det är därför viktigt att ni betalar avierna för innevarande kvartal manuellt.

## E-post

Önskar ni få avier skickade i filformatet PDF via e-post så behöver ni skicka in en anmälan om e-postavisering. Anmälan görs genom att skicka in bifogad blankett till oss. Då vi aviserar kvartalsvis träder e-postavisering i kraft först kalenderkvartalet efter att anmälan har skett. E-postavisering går att kombinera med autogiro.

## Autogiro

Önskar ni betala via autogiro så behöver ni skicka in en ansökan om autogiro. Detta gäller även om ni haft autogiro tidigare då tidigare medgivande inte längre är aktivt. Ansökan kan göras antingen via er Internetbank eller genom att skicka in bifogad blankett till oss. När autogiro är aktiverat erhåller ni en bekräftelse med information om tidpunkt för första dragning. Tills dess att ni erhållit denna bekräftelse behöver avierna betalas in manuellt.

För information om Kundnummer/Objektnummer till medgivande om autogiro, vänligen se er avi.

## Felanmälan

Har ni behov av att göra en felanmälan eller har andra frågor som rör den tekniska förvaltningen så är vi behjälpliga via kontaktuppgifterna nedan. För akuta fel utanför kontorstid hänvisar vi till samma telefonnummer som felanmälan.

---

## Kontakt

Ni är välkomna att kontakta oss om ni har några frågor.

info@bblick.se / www.bredablickforvaltning.se

Telefon kundtjänst: 010-177 59 00

Telefontid felanmälan och övriga ärenden: Helgfri vardag 08.30 – 16.00

Telefontid jourärenden: Helgfri vardag 16.00 - 08.30 samt helger

**OBS!** Fr.o.m. 2021-01-01 har vi nya öppettider, 07.00-16.00/16.00-07.00 (jour).

Vi på Bredablick Förvaltning tackar än en gång för förtroendet som er förvaltare och vi ser fram emot vårt framtida samarbete.



Vi ser om ditt hus!